

1. Inleiding

Deze reserveringsvoorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen Supergîtes.nl en u.

2. Reserveren en betalingsvoorwaarden

Reserveren kunt u uitsluitend on-line op Supergîtes.nl. Van Supergîtes.nl ontvangt u een reserveringsbevestiging per email. 30% van het totale bedrag betaalt u binnen 10 dagen, hiermee is uw reservering bevestigd. Het restant dient u uiterlijk 6 weken voor ingangsdatum van de huurovereenkomst te voldoen. De gepubliceerde huursom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals deze bekend waren bij het publiceren van deze prijslijst. Drukfouten in de prijslijst, alsmede prijswijzigingen zijn derhalve voorbehouden. Bij last-minute reserveringen, minder dan 6 weken voordat u met vakantie gaat, dient de volledige huursom en de borgsom direct te worden voldaan. De reispapieren (voucher) ontvangt u zes weken voor de ingangsdatum van de huurovereenkomst. Op dit document staat alles vermeld waar u recht op hebt. Controleert u dit nauwkeurig. Het op de voucher aangegeven aantal personen mag niet worden overschreden. De sleutelhouder heeft het recht meer personen te weigeren of hiervoor extra geld te verlangen.

3. Prijzen en faciliteiten

De gepubliceerde prijzen zijn prijzen per week in het desbetreffende tijdvak. In de regel geldt een minimum verblijf van 7 dagen. De gebruikelijke aankomst en vertrekdatum is zaterdag (hoogseizoen). Uitzonderingen hierop zijn mogelijk (toestemming noodzakelijk). Niet bij de prijs inbegrepen zijn de gebruikelijke energiekosten, tenzij anders in de beschrijving/factuur staat aangegeven. In de prijslijst kunt u zien of de schoonmaakkosten zijn inbegrepen. Indien dat niet het geval is, dan staan de desbetreffende kosten vermeld. Deze worden u tezamen met de huursom op onze reserveringsbevestiging in rekening gebracht. Toeristen-belasting en bedlinnen worden bij vertrek

verrekend met uw borgsom, tenzij anders vermeld. Niet inbegrepen is extra verleende service, zoals tussentijds schoonmaken van de woning, hout voor de open haard, enz. De borgsom bedraagt EUR 500,- en dient 6 weken voor aankomst te worden voldaan.

Vooraf in de voor- en naseizoenen moet er rekening worden gehouden met de mogelijkheden van bouwactiviteiten op de plaats van bestemming, een beperkte opening van winkels, restaurants, zwembaden, tennisbanen, enzovoort, en een beperkter aanbod van faciliteiten. Hetzelfde geldt voor de openbare energievoorzieningen en gegevens betreffende het klimaat.

4. Wijzigingen van prijzen en/of faciliteiten

De beschrijvingen van de objecten en de prijscalculatie zijn met grote zorgvuldigheid tot stand gekomen. Wijzigingen van prijzen en/of faciliteiten na het tot standkomen van de huurovereenkomst zijn onwaarschijnlijk, maar kunnen niet worden uitgesloten. Indien er door onvoorziene omstandigheden op essentiële punten wijzigingen zouden ontstaan dan heeft de huurder het recht, binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling, de overeenkomst zonder kosten op te zeggen. Reeds gedane betalingen worden dan per omgaande geretourneerd.

5. Aankomst en vertrek

Zoals in punt 2 aangegeven ontvangt u de voucher (betalingsbewijs) nadat u de totale reissom heeft voldaan. Op dit document staat alles vermeld waar u recht op hebt, tevens vindt u hierop aangegeven uw vakantieadres, het adres van de sleutelhouder en de wegbeschrijving. De wegbeschrijving voert u naar de sleutelhouder waar u eerst naar toe moet gaan. Aankomst niet voor 16.00 uur of na 19.00 uur, tenzij andere tijden op de voucher staan aangegeven. Als u na 19.00 uur denkt aan te komen, dan dient u de sleutelhouder hiervan op de hoogte te stellen (het adres en het telefoonnummer van de sleutelhouder vindt u op de reispapieren). Indien u, door

welke omstandigheden dan ook (bijvoorbeeld filevorming, stakingen, enz.) niet in staat bent om op de aangegeven tijd aan te komen, dan dient u zelf de sleutelhouder telefonisch op de hoogte te stellen.

Bij vertrek wordt door de sleutelhouder een overzicht opgesteld van de door u gemaakte extra kosten zoals hout, electra, bedlinnen en toeristenbelasting. Bij terugstorten van uw borgsom worden deze ingehouden. De borg wordt binnen 10 dagen na uw vertrek op uw bank-of girorekening terug gestort. Hierop worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken in mindering gebracht. Alle schade en gebreken die niet op de dag van aankomst aan beheerder zijn gemeld worden verondersteld door u te zijn veroorzaakt.

Bij vertrek dient u de door u gehuurde accommodatie uiterlijk om 10.00 uur opgeruimd en bezemschoon te verlaten.

6. Annulering / wijziging door de reiziger

Bij het annuleren van de vakantie-woning wordt u tot 43 dagen vóór de dag van aankomst 30% van de reissom in rekening gebracht. Vanaf 42 tot 29 dagen vóór aankomst 60%, vanaf 28 dagen tot 1 dag vóór aankomst 90% en op de aankomstdag of later 100% van de reissom. Maatgevend is de dag waarop de annulering bij Supergîtes wordt gemeld.

Wijziging van de vertrekdatum of het aantal reizigers wordt als een (deel) annulering beschouwd en hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd.

7. Wijziging of opzegging door de eigenaar

Supergîtes heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen of op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Supergîtes aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

8. Verplichtingen v.d. reiziger

De huurder(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de Supergîtes ter bevordering van een goede uitvoering van de huurovereenkomst en is/ zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte huurder. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert, of kan opleveren dat een goede uitvoering van een huurovereenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting) worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

Hoofdelijk aansprakelijk

Degene die boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt). Controleert u of u een WA-verzekering heeft afgesloten i.v.m. eventueel door u veroorzaakte schade aan de accommodatie!

9. Klachten

Onvolkomenheden kunnen helaas voorkomen, hoewel wij met grote zorgvuldigheid de informatie hebben samengesteld. Als in uw vakantieverblijf iets niet in orde blijkt te zijn, probeert u dan eerst het probleem met de sleutelhouder op te lossen. Indien de situatie ter plaatse niet tot uw tevredenheid kan worden geregeld, dan bent u verplicht binnen 3 dagen na het betrekken van de accommodatie dit aan Supergîtes te melden. Binnen 1 maand na het verlaten van de accommodatie moet uw klacht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Supergîtes. Indien u zonder overleg met Supergîtes, zelfstandig een andere accommodatie betreft of het door u gehuurde vakantieverblijf verlaat, dan verliest u alle rechten op een restitutie.

Supergîtes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade, of diefstal en verlies van uw eigendommen.